



Versie nr. 11 d.d. januari 2025

Algemene voorwaarden

De ondergetekenden:

1. Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog, gevestigd te Uitgeest, krachtens haar statuten vertegenwoordigd door haar voorzitter en secretaris, hierna te noemen de Stichting De Regenboog,
2. De consument

in aanmerking nemende dat:

- Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog zich onder meer ten doel stelt, met inachtneming van de door de Maatschappelijke Ondernemers Groep en de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang opgestelde Algemene Voorwaarde voor kinderopvang, kinderopvang te verzorgen;
 - de consument behoefte heeft aan kinderopvang;
 - de kinderopvang wordt verzorgd in kindercentra die voldoen aan de kwaliteitseisen, vastgesteld in de Algemene Voorwaarde voor kinderopvang.

zijn overeengekomen dat:

- Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog aan de consument tegen betaling een nader overeen te komen aantal opvangplaatsen binnen een onder haar verantwoordelijkheid bestuurde kinderopvangvoorziening ter beschikking stelt voor de opvang en verzorging van kinderen vanaf 6 weken; dit met inachtneming van de bepalingen in de overeenkomst.

Artikel 1 Begripsbepaling

- **consument:** de ouder/verzorger die als natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.
- **dagdeel bij een kinderdagverblijf:** een deel van de werkdag, hetzij een ochtend van 5½ of middag van 5 uur; een volledige werkweek bestaat uit tien dagdelen.
- **dag bij een kinderdagverblijf:** twee dagdelen op één dag. Er kunnen geen losse dagdelen worden afgenomen.
- **dag bij naschoolse opvang:** de periode na schooltijd op een werkdag tot sluitingstijd en een volle werkdag (van openen van de locatie tot sluitingstijd) tijdens de schoolvakanties.

- **kindercentrum:** het centrum, waar de kinderen worden opgevangen.
- **kindplaats:** de plaats/verzorging, die vereist is voor een kind vanaf 6 weken tot en met de leeftijd waarop de basisschool wordt verlaten, dat een jaar lang alle werkdagen van de week gebruik maakt van kinderopvang; een jaar is minimaal 48 weken.
- **naschoolse opvang:** de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot en met de basisschool, op werkdagen na schooltijd en in de schoolvakanties.
- **werkdagen:** alle dagen van de week, behalve zaterdag, zondag, nationale erkende feestdagen en 5 mei.
- **oudercommissie:** advies- en overlegorgaan ingesteld door de ondernemer, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.
- **overeenkomst:** de overeenkomst van de kinderopvang tussen de consument en Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog.
- **schriftelijk:** onder schriftelijk wordt ook ‘elektronisch’ verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

Artikel 2 Inschrijving, plaatsing en plaatsingsovereenkomst

Lid 1

Bij inschrijving wordt inschrijfgeld gevraagd. Dit bedraagt € 100,-- per inschrijving. Dit kan worden voldaan via iDeal betaling (rekening nummer: NL64 RABO 0363 4376 30 t.n.v. Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog). Na ontvangst van het inschrijfgeld ontvangt u bericht over de plaatsing van uw kind(eren).

Dit bedrag wordt na ingang van de plaatsing verrekend op de eerste factuur. Zegt u op vóór aanvang van de opvang, dan vindt er geen verrekening plaats.

Lid 1

Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog verplicht zich het overeengekomen aantal kindplaatsen of gedeelten van kindplaatsen aan de consument ter beschikking te stellen, onder de in het plaatsingsformulier vastgestelde condities.

Lid 2

In het bij deze overeenkomst behorende **formulier “plaatsingsovereenkomst kinderopvang”** is vastgesteld voor welk kind met welke ingangsdatum en waar en voor hoeveel dagdelen/uren kinderopvang beschikbaar wordt gesteld.

Lid 3

Een kindplaats bedraagt ten minste 2 dagen per week in een hele dagopvanggroep van een kinderdagverblijf, voor de naschoolse opvang geldt het binnen de betreffende groep afgesproken minimum.

Artikel 3 Looptijd

De overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type Kinderopvang.

SUB A. De maximale termijn voor dagopvang duurt tot de datum waarop het kind basisonderwijs volgt, doorgaans de verjaardag waarop het kind vier jaar wordt.

SUB B. De maximale termijn voor buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.

Lid 2

In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen partijen een kortere duur overeenkomen.

Lid 3

Na afloop van de overeenkomst die conform lid 2 is aangegaan voor een kortere duur dan de maximale termijn, kunnen partijen de overeenkomst verlengen. Verlenging vindt niet stilzwijgend plaats.

Artikel 4 Beëindiging voor de ingebruikname

Lid 1

De consument heeft het recht de overeenkomst te annuleren vanaf de ingangsdatum tot de aanvangsdatum.

Lid 2

De consument is voor annulering kosten verschuldigd indien binnen dertig dagen voor de overeengekomen plaatsingsdatum.

Lid 3

De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over één maand opvang.

Artikel 5 Weigering plaatsing

De Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog heeft het recht een kind te weigeren indien het kind, naar oordeel van de Stichting, niet inpasbaar blijkt te zijn voor de reguliere opvang.

Artikel 6 Wijzigingen

Lid 1

De Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.

Lid 2

Wijzigingen van de overeenkomst kondigt Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.

Artikel 7 Beëindiging van het gebruik

Lid 1

De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de overeenkomst opgenomen termijn.

Lid 2

Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met betrekking tot invulling van een kindplaats via aangetekende schriftelijke opzegging (gedeeltelijk) te beëindigen. Met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van opzegging door de consument.

De opzeggingsverklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.

Lid 3

De overeenkomst eindigt van rechtswege bij het overlijden van het kind.

Artikel 8 Beëindiging door wanprestatie

Indien een der partijen – ondanks schriftelijke ingebrekestelling – niet (tijdig) aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst voldoet, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst, zonder daartoe een rechterlijke tussenkomst is vereist, met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen (of te ontbinden) onverminderd haar recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Kosten, betalingsvoorwaarden

Lid 1

De consument betaalt de overeengekomen vergoeding voor kinderopvang aan Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog naar rato van het aantal gehuurde dagen/uren per maand vooruit, op een door de Stichting aan te geven wijze.

Lid 2

Het voor de opvang verschuldigde bedrag dient telkens per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij vooruitbetaling houdt in, dat de verschuldigde betaling telkens vóór de eerste dag van de volgende maand (de Vervaldatum) op de bankrekening van Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog dient te zijn ontvangen. Betaling van overige kosten dient binnen vijf dagen na facturatie door Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog te zijn ontvangen (de vervaldatum).

Lid 3

Het bedrag per Dag of per Dagdeel per maand is een gemiddelde prijs over het hele jaar berekend.

Lid 4

Indien de consument kindplaats(en) of gedeelten van kindplaatsen die met Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog is overeengekomen niet daadwerkelijk benut/invult, is desondanks het volledig overeengekomen bedrag voor deze plaats door de consument verschuldigd.

Lid 5

Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de consument voort.

Lid 6

Wanneer een machtiging voor automatisch incasseren van de maandelijkse opvangkosten wordt afgegeven, worden er geen administratiekosten ad. € 2,50 in rekening gebracht.

Lid 7

Indien Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog BTW-plichtig is, zal de BTW aan de consument worden doorberekend.

Artikel 10 Prijswijzigingen

Lid 1

De Stichting De Regenboog is bevoegd om de overeengekomen prijs jaarlijks aan te passen, waaronder te verhogen. Een dergelijke prijswijzigingen kondigt Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog van te voren aan.

Artikel 11 Verzekeringen

De organisatie sluit voor de in haar kindercentra verblijvende kinderen een ongevallenzekeringsaf. De aansprakelijkheid van de Stichting De Regenboog is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. De consument dient zelf te zorgen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor het kind.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

De Stichting De Regenboog zal niet aansprakelijk zijn voor schade die ontstaat uit het niet kunnen aanbieden van diensten.

Artikel 13 Kwaliteit

Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog garandeert dat de opvang wordt verricht in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden voor kinderopvang van de overheid die op haar van toepassing zijn. Wanneer dit niet meer het geval is, stelt zij de consument hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte.

Wanneer de vergunning is komen te vervallen of is gewijzigd, stelt Stichting De Regenboog de consument hiervan onverwijld op de hoogte.

Artikel 14 Privacy en gegevensbescherming

Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog zal te allen tijde de relevante regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens naleven. Het is Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog toegestaan om op haar website en/of op andere dragers van gegevens waarmee zij haar activiteiten aan derden kenbaar maakt beelden te plaatsen die zijn gemaakt van activiteiten die in het kader van de Opvang bij Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog hebben plaatsgevonden, waarop opgevangen kinderen herkenbaar in beeld worden gebracht, tenzij de contractant en/of andere ouder vooraf aan Stichting Kinderdagverblijf De Regenboog aangeeft/aangeven hier bezwaar tegen te hebben.

Artikel 14 Slotbepaling

In die gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, streven de partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid. Het Nederlands Recht is van toepassing op deze overeenkomst.